

Regulament pentru funcționarea transportului destinat persoanelor cu dizabilități locomotorii pe zona urbană a Municipiului Timișoara

Capitolul I

Art.1. Definiții:

1. Personă cu dizabilități locomotorii: persoană aflată în imposibilitatea de deplasare fără ajutorul unui cărucior, cârje sau cadru special adaptat, dovedită prin documente medicale sau alte înscrisuri oficiale, indiferent de gradul de încadrare.
2. Drum public din Zona urbană a Municipiului Timișoara: drumuri publice situate pe suprafața de teren administrată de Municipiului Timișoara.
3. Prestator de serviciu de transport persoane cu dizabilități locomotorii: entitate economică cu personalitate juridică, specializată, autorizată și agrementată pentru transportul de persoane, care are în exploatare autovehicule prevăzute (adaptate) cu amenajări și dotări pentru accesul scaunelor cu roțile. Prestatorul de serviciu de transport persoane cu handicap pune la dispoziție șoferul pentru conducerea autovehiculului adaptat, dar nu asigură servicii de asistență medicală sau asistență la deplasarea persoanelor cu dizabilități locomotorii în afara rampei de acces în autovehicul.
4. Autovehicul adaptat pentru transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii: autovehicul prevăzut cu rampă de acces pentru scaune cu roțile.
5. Transport "punct la punct" adaptat: serviciu de transport persoane prin care se asigură deplasarea persoanelor de la o adresă de origine la o adresă de destinație cu ajutorul autovehiculelor adaptate pentru transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii.
6. Număr de telefon gratuit: număr de telefon pus la dispoziție de prestatorul serviciului de transport pentru comanda efectuării transportului persoanelor cu dizabilități locomotorii, care este taxat la prestatorul de servicii.
7. Bază de date utilizatori: colecție de date cu caracter personal ale posibililor utilizatori, construită la solicitarea și cu acordul persoanelor cu handicap locomotor care doresc să folosească serviciul de transport punct la punct conform prezentului regulament. Baza de date este construită în scopuri legitime, pentru evidențierea și probarea utilizării serviciului de transport persoane cu dizabilități locomotorii numai de persoane aflate în drept.
8. Dispecerat: compartiment operațional al prestatorului de servicii de transport persoane cu dizabilități locomotorii care preia comenzi, planifică, alocă vehicule și șoferi pentru efectuarea curselor de transport punct la punct.
9. Foaie de parcurs: document cu regim special care evidențiază efectuarea curselor de șofer/autovehicul pe zile, ca durată de timp și distanță de deplasare.

Capitolul II

Obiectul regulamentului pentru transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii

Art.2. Obiectul prezentului regulament îl reprezintă definirea procedurii de realizarea a activității de transport punct la punct adaptat de către Societatea de Transport Public Timișoara (S.T.P.T.) pentru persoanele cu dizabilități locomotorii, înregistrate și apoi identificabile într-o bază de date a prestatorului, cu cele 4 autoturisme adaptate cu rampă pentru accesul scaunelor cu roțile.

Capitolul III

Condiții generale de funcționarea serviciului de transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii

Art.3. Serviciul de transport persoane cu dizabilități locomotorii se prestează numai pentru persoane aflate în drept, înregistrate în baza de date de utilizatori posibili aflată în administrarea STPT.

Art.4. Persoanele cu dizabilități locomotorii beneficiare ale serviciului de transport pot fi însoțite în deplasare de cel mult un însoțitor.

Art.5. Serviciul de transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii este la dispoziția utilizatorilor în drept, în intervalul orar 8-20, de luni până duminică.

Art.6. Transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii este realizat de STPT de tipul "punct la punct", cu ajutorul a patru autovehicule adaptate pentru transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii.

Art.7. Serviciul de transport persoane cu dizabilități locomotorii se prestează pe bază de solicitare telefonică prin apel la numărul de telefon gratuit **0800.410.415**, prin solicitare scrisă depusă la sediul S.T.P.T. din B-dul Dâmbovița nr.67 SAU prin e-mail la adresa transport.special@stpt.ro, pentru deplasări viitoare planificate, singulare sau recurente.

Art.8. Orice deplasare se realizează numai în zona urbană a Municipiului Timișoara.

Capitolul IV

Înregistrarea beneficiarilor serviciului

Art.9. Serviciul de transportul persoanelor cu dizabilități locomotorii este disponibil numai persoanelor înregistrate în baza de date cu utilizatori în drept administrată de STPT.

Art.10. Înregistrarea beneficiarilor se face pe baza listei transmise în format electronic de către Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara.

Capitolul V

Utilizarea serviciului

Art.11. Solicitarea serviciului de transport se face prin:

- Apel telefonic la dispeceratul S.T.P.T., la numărul de telefon gratuit 0800.410.415, prin care se comunică dispecerului de serviciu a datelor de identificare ale beneficiarului, a adreselor de plecare și sosire, respectiv a orei de plecare sau a datei și orei, dacă transportul este solicitat pentru o dată viitoare.
- Solicitare transmisă prin e-mail la adresa transport.special@stpt.ro pentru deplasări viitoare planificate (individuale sau recurente). Solicitarea trebuie transmisă cu minim 24 ore înaintea de efectuarea deplasării și va conține date de identificarea beneficiarului(lor), adresa de plecare /sosire, dată și ora deplasării(lor).

Art. 12. În funcție de disponibilul de autovehicule, dispecerul S.T.P.T. va aloca vehicule / șoferii, planificați zilnic pentru realizarea efectivă a serviciului de transport. Dispecerul va apela beneficiarii pentru confirmarea viitoarei prestații.

Art.13. La sosire la adresa de plecare a beneficiarului în drept, șoferul autovehiculului va solicita documentul care atestă calitatea de beneficiar al serviciului de transport persoane cu dizabilități locomotorii și va completa foaia de parcurs a vehiculului cu date despre cursă (adresa de plecare, ora de plecare, indexul odometrului la plecare(km)) și date despre beneficiar (serie document doveditor al handicapului locomotor și C.N.P.). La adresa de destinație, șoferul va încheia cursa înscriind în foaia de parcurs adresa de destinație a beneficiarului, ora de sosire, indexul odometrului la sosire (km). Beneficiarul va semna pentru confirmare în dreptul înregistrării cursei în foaia de parcurs.

Art.14. Pentru asigurarea în condiții de siguranță a persoanelor cu dizabilități locomotorii, șoferii au obligația:

- să asigure manipularea rampei de acces pentru urcare/coborâre;
- să acorde asistență la urcarea/coborârea în/din autovehicul;
- să asigure și să verifice legarea scaunului cu rotile în poziția predefinită;
- să verifice închiderea și blocarea ușii(lor) de acces pentru scaunul cu rotile;